

BTS Management Commercial Opérationnel



Profil :

- Titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel;
- Goût des relations humaines;
- Aptitude du travail en équipe;
- Sens des responsabilités.

Sélection via le portail unique : www.parcoursup.fr

Le stage :

Il comprend des périodes d'immersion en entreprises complétées si nécessaire par des missions professionnelles de préparation et de suivi. La durée totale sur l'ensemble de la période de formation est de 14 à 16 semaines. Il peut se dérouler partiellement ou totalement à l'étranger. Ces périodes seront les supports à deux épreuves professionnelles du BTS MCO :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale.

Métiers visés :

En début de carrière: adjoint au chef de rayon, chargé de clientèle, conseiller commercial, adjoint au responsable de magasin, télévendeur...

Puis, une évolution vers des métiers de: chef de rayon, directeur de magasin, responsable d'agence, responsable de clientèle...

Formation BTS MCO	1 ^{re} année	2 ^e année
Culture générale et expression	2 h	2 h
Langue vivante (anglais)	3 h	3 h
Culture économique, juridique et managériale	4 h	4 h
Développement de la relation client et vente conseil	6 h	5 h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5 h	6 h
Gestion opérationnelle	4 h	4 h
Management de l'équipe commerciale	4 h	4 h
Total	28 h	28 h
Langue vivante facultative (espagnol, allemand, italien, chinois)	2 h	2 h

Les + de Jeanne d'Arc

- > Partenariat avec de nombreux distributeurs pour les stages.

Après le BTS MCO

À Jeanne d'Arc :

- > Licence générale Droit Économique Gestion (CNAM) - Mention gestion parcours Gestion des Ressources Humaines (voir P 22-23)
- > Licence générale Droit Économique Gestion (CNAM) - Mention Gestion parcours CVM Commerce Vente et Marketing (voir P 24-25)
- > Licence Pro - Management des Organisations Métiers de la Comptabilité (CNAM) - Option Gestion de portefeuille clients d'expert-comptable (voir P 26-27)

Université :

- > Licences

Écoles de Management.