

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

(En contrat d'apprentissage)



BTS
NDRC

Conditions Générales: Formation destinée à des jeunes de 16 à 25 ans révolus, titulaires d'un baccalauréat. Le candidat doit signer un contrat à durée déterminée d'une durée de deux ans, correspondant à la période de formation. L'inscription en Centre de Formation est conditionnée par une embauche préalable. L'apprenti a un statut de salarié: il effectue l'horaire hebdomadaire légal, bénéficie des congés payés et perçoit une rémunération de 41 % à 61 % du SMi selon son âge et son ancienneté.

Profil :

- Goût des relations humaines ;
- Aptitude du travail en équipe ;
- Sens des responsabilités.

Formation: L'apprentissage permet au jeune d'acquérir une qualification sanctionnée par le diplôme du BTS et une expérience professionnelle en entreprise. Le temps de travail est réparti entre le centre de formation JEANNE D'ARC et l'entreprise d'accueil.

Enseignement :

- Un enseignement général solide
- Des missions professionnelles préparatoires en entreprise
- Un accompagnement individualisé.

Demande d'inscription: Les dossiers d'inscription sont à retirer à partir de mi-février en téléphonant, en écrivant ou en vous déplaçant au secrétariat du CFA/CFC.

Vous pouvez également enregistrer votre demande de dossier d'inscription en vous connectant sur notre site.

Un entretien avec le responsable de section validera votre candidature.

Sélection via le portail unique :

www.parcoursup.fr

Conditions d'admission: Être Titulaire d'un baccalauréat technologique STG, professionnel ou général.

Rythme de la formation: La formation se déroule par séquences alternées d'une semaine en entreprise et d'une semaine en centre de formation. La durée totale est de 1560 heures, soit 24 semaines en 1^{re} année et 19 semaines en 2^e année.

Contexte professionnel: Spécialiste de la relation client en face à face, le titulaire du BTS NDRC inscrit son activité professionnelle dans le respect de la politique commerciale définie par l'organisation. Cette activité vise à développer et à accompagner le portefeuille client. Le titulaire du BTS NDRC peut également exercer son activité au sein d'un service interne de relation client à distance (ou sur une plateforme chez un prestataire spécialisé dans la relation client à distance).

Emplois visés: Les emplois offerts aux jeunes techniciens supérieurs se situent à l'intérieur de la fonction commerciale-vente et évolueront vers des fonctions de responsables de secteur ou de produit, d'animateurs des ventes, de négociateurs, de vendeurs, chefs de district, chargés de clientèle, ingénieurs commerciaux...



À savoir

Dans le cadre de la nouvelle réforme professionnelle, le CFA/CFC Jeanne d'Arc propose d'accompagner les projets d'évolution professionnelle des salariés en utilisant le CPF (Compte Personnel de Formation). Nous pouvons mettre en œuvre tout type de plan de formation correspondant à notre offre de formation.

Après le BTS NDRC

À Jeanne d'Arc :

- > Licence générale Droit Économie Gestion (CNAM) - Mention gestion parcours Gestion des Ressources Humaines (voir P 22-23)
- > Licence générale Droit Économie Gestion (CNAM) - Mention Gestion parcours CVM Commerce Vente et Marketing (voir P 24-25)

Université :

- > Licences

Écoles de Management...

| Formation BTS NDRC | 1 ^{re} année | 2 ^e année |
|---|-----------------------|----------------------|
| Culture générale et expression | 3h | 3h |
| Communication en langues étrangères (Anglais) | 5 h | 5 h |
| Culture économique juridique managériale | 6 h | 6 h |
| Relation client et négociation vente | 7 h | 8 h |
| Relation client à distance et digitalisation | 7 h | 7 h |
| Relation client et animation de réseau | 5 h | 6 h |
| Atelier professionnalisation | 2 h | 2 h |
| Évaluation | 2 h | 2 h |