

BTS Management Commercial Opérationnel (En contrat d'apprentissage)



À savoir

Dans le cadre de la nouvelle réforme professionnelle, le CFA/CFC Jeanne d'Arc propose d'accompagner les projets d'évolution professionnelle des salariés en utilisant le CPF (Compte Personnel de Formation). Nous pouvons mettre en œuvre tout type de plan de formation correspondant à notre offre de formation.

Conditions Générales : Formation destinée à des jeunes de 16 à 25 ans révolus, titulaires d'un baccalauréat. Le candidat doit signer un contrat à durée déterminée d'une durée de deux ans, correspondant à la période de formation. L'inscription en Centre de Formation est conditionnée par une embauche préalable. L'apprenti a un statut de salarié ; il effectue l'horaire hebdomadaire légal, bénéficie des congés payés et perçoit une rémunération de 41 % à 61 % du SMIC selon son âge et son ancienneté.

Profil :

- Goût des relations humaines ;
- Aptitude du travail en équipe ;
- Sens des responsabilités.

Formation : L'apprentissage permet au jeune d'acquérir une qualification sanctionnée par le diplôme du BTS et une expérience professionnelle en entreprise. Le temps de travail est réparti entre le centre de formation JEANNE D'ARC et l'entreprise d'accueil.

Enseignement :

- Un enseignement général solide
- Des missions professionnelles préparatoires en entreprise
- Un accompagnement individualisé.

Demande d'inscription : Les dossiers d'inscription sont à retirer à partir de mi-février en téléphonant, en écrivant ou en vous déplaçant au secrétariat du CFA/CFC.

Vous pouvez également enregistrer votre demande de dossier d'inscription en vous connectant sur notre site. Un entretien avec le responsable de section validera votre candidature.

Sélection via le portail unique : www.parcoursup.fr

Conditions d'admission : Être titulaire d'un baccalauréat technologique STMG, professionnel ou général.

Rythme de la formation : La formation se déroule par séquences alternées de deux jours en centre de formation et de trois jours en entreprise sur 41 semaines en 1^{re} année et 34 semaines en 2^e année. La durée globale de formation est de 1360 heures.

Contexte professionnel : Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Évolution rapide vers des postes à responsabilité.

Emplois visés : En début de carrière :

- Second de rayon, chargé de clientèle, conseiller commercial, marchandiseur, télévendeur.

Évolution vers les fonctions de :

- Chef de rayon, directeur de magasin, responsable d'agence, responsable de clientèle, chef de secteur.

En étant titulaire d'un BTS MCO, vous serez capable de travailler dans différents secteurs d'activité :

- Entreprise de la grande distribution ou de distribution spécialisée.
- Entreprise de prestation de services : banque, assurance, immobilier, communication, transport.
- Unités commerciales d'entreprise de production.

Formation BTS MCO en alternance	1 ^{re} année	2 ^e année
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante (anglais)	2h	2h
Culture économique, juridique et managériale	3h	3h
Développement de la relation client et vente conseil	3 h	3 h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	2 h	2 h
Gestion opérationnelle	2 h	2 h
Management de l'équipe commerciale	2 h	2 h
Total	16 h	16 h

Après le BTS MCO

À Jeanne d'Arc :

- > Licence générale Droit Économie Gestion (CNAM) - Mention gestion parcours Gestion des Ressources Humaines (voir P 22-23)
- > Licence générale Droit Économie Gestion (CNAM) - Mention Gestion parcours CVM Commerce Vente et Marketing (voir P 24-25)
- > Licence Pro Comptabilité et Gestion (CNAM)

Université :

- > Licences

Écoles de Management.